

PRIVACY STATEMENT REPROSHAPE

Inleiding

ReproShape neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit privacy statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit privacy statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@reproshape.nl.

Over ReproShape

ReproShape is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (1821 AH) Alkmaar aan Boezemsingel 21, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64281361. Wanneer ReproShape jouw persoonsgegevens verwerkt, is ReproShape de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt ReproShape jouw gegevens

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor ReproShape persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens ReproShape voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door ReproShape worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden, waaronder biometrische gegevens en mogelijk bijzondere persoonsgegevens zoals ras en/of etniciteit en/of gezondheid en/of levensbeschouwelijke en/of religieuze overtuiging.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde danwel zeven jaar vanwege fiscaalrechtelijke redenen

Marketing

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, naw-gegevens, e-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, naw-gegevens, e-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde: Wetenschappelijk onderzoek

Gegevens: Gewoonten, gegevens over het gedrag

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens

ReproShape heeft gegevens over jou in bezit om de aangeboden diensten naar behoren uit te kunnen voeren. ReproShape bezit over deze gegevens omdat jij deze aan ReproShape verstrekt hebt. In het geval dat een opdracht niet direct door jou is verstrekt hebben we mogelijk anderszins gegevens van jou verkregen door een derde partij waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten.

Verwerking en beveiliging van persoonsgegevens

ReproShape neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Het apparaat van ReproShape is uit voorzorg beveiligd met adequate beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall. Persoonsgegevens worden enkel versleuteld verstuurd via een beveiligde internetverbinding. Bestanden worden enkel verstuurd middels (online) diensten, zoals WeTransfer, waar ReproShape een verwerkersovereenkomst mee heeft afgesloten.

Wat zijn jouw rechten

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij ReproShape over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij ReproShape. Je kunt verzoeken dat ReproShape je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om ReproShape te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van ReproShape of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ReproShape te verkrijgen. ReproShape zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat

wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat ReproShape je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door ReproShape

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@reproshape.nl. ReproShape zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat ReproShape een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien ReproShape je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers die zorg dragen voor 3d printbare bestanden en/of zorg dragen voor 3d beelden. ReproShape werkt daarvoor samen met 3d print bedrijven. Voorts werkt ReproShape internationaal samen met zelfstandig ondernemers voor het vervaardigen van 3d printbare objecten.

Het kan zijn dat ReproShape verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan een aan ReproShape gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal ReproShape gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal ReproShape aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt ReproShape ze

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van ReproShape worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van ReproShape worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt.

Kan dit privacy statement worden gewijzigd

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen

Mocht je nog vragen hebben over dit privacy statement en de wijze waarop ReproShape je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@reproshape.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop ReproShape jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@reproshape.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.