

ALGEMENE VOORWAARDEN REPROSHAPE

Wij adviseren je deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de gebruiker en/of opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar "hij" staat uiteraard ook "zij".

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen steeds de hiernavolgende betekenis:
 - a. algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van ReproShape;
 - b. gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikt maakt van de diensten ofwel producten van ReproShape en, indien van toepassing, gelieerd is aan een rechtspersoon die een overeenkomst heeft met ReproShape;
 - c. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet via de website een overeenkomst aangaat met ReproShape;
 - d. ReproShape: de eenmanszaak ReproShape, gevestigd en kantoorhoudende te (1821 AH) Alkmaar aan Boezemsingel 21;
 - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en ReproShape die al dan niet via de website wordt gesloten op grond waarvan de gebruiker het product en/of dienst bij ReproShape afneemt;
 - f. product: een product dat al dan niet op de website aangeboden wordt door ReproShape;
 - g. dienst: een dienst dat al dan niet op de website aangeboden wordt door ReproShape;
 - h. privacy statement: de privacyverklaring van ReproShape, die te vinden is op de website;
 - i. website: de website van ReproShape, waarop producten en/of diensten worden aangeboden;
 - j. Partij(en): ReproShape en/of opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aanbiedingen van ReproShape, het gebruik van de website en op elk tot stand gekomen overeenkomst voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. ReproShape kan deze algemene voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten. De meest actuele algemene voorwaarden zijn op de website te vinden. Indien opdrachtgever en/of gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden kan opdrachtgever en/of gebruiker het product en/of dienst niet meer bestellen.
3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van gebruiker en/of opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst. ReproShape wijst deze uitdrukkelijk van de hand.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand bij akkoord op een aanbod of offerte van ReproShape ofwel door schriftelijke acceptatie van een opdracht aan de zijde van ReproShape. Een overeenkomst komt tevens tot stand door het doorlopen van een online bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de algemene voorwaarden.
2. Een aanbod op de website is altijd vrijblijvend en kan door ReproShape nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
3. ReproShape is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de website.
4. Offertes en aanbiedingen van ReproShape zijn vrijblijvend. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van een maand.

5. Indien een rechtspersoon en/of natuurlijk persoon zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan ReproShape een opdracht verstrekt, is ReproShape pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Een offerte voor de levering van meerdere producten en/of diensten verplicht ReproShape niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
7. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdracht wordt naar beste vermogen en inzicht en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door ReproShape.
2. Voor elke door ReproShape aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. ReproShape kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. ReproShape is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid bij het uitvoeren van een opdracht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft ReproShape het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ReproShape aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ReproShape worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ReproShape zijn verstrekt, heeft ReproShape het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. ReproShape is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat ReproShape is uitgegaan van de door opdrachtgever en/of door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.

Artikel 5. Gebruik en beschikbaarheid van de website

1. ReproShape garandeert niet dat informatie op de website altijd correct, actueel of volledig is.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. De vermelde prijs van het product is geldig op het moment dat deze op de website wordt weergegeven.
2. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft dan is de btw inbegrepen in de vermelde totaalprijs. In elk ander geval betreft de totaalprijs exclusief btw. Op de website zal melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten.
3. De website vermeldt de betalingsmogelijkheden. Wanneer de opdrachtgever voor een wijze van betaling na levering kiest, is de betalingstermijn afhankelijk van de gekozen betalingswijze, zoals aangegeven op de website. De betalingstermijn geldt als fatale termijn.
4. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt of ReproShape niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door opdrachtgever gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, is de opdrachtgever in verzuim, ongeacht of ReproShape een nadere aanmaning stuurt.

5. Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan ReproShape de vordering uit handen geven. In dat geval komen door ReproShape gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, in overeenstemming met de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Artikel 7. Levering

1. Op de website en/of in het bestelproces opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.

Artikel 8. Privacy

1. Bij het bezoeken van de website en bij het plaatsen van een bestelling worden (persoons)gegevens aan ReproShape verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de privacy statement van ReproShape en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.
2. Indien de opdrachtgever niet als gebruiker fungeert dient hij zorg te dragen voor de naleving van wettelijke privacyregels (zoals de AVG) die op verwerkersverantwoordelijke van toepassing zijn.
3. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de naleving als verantwoordelijke, zal hij op eerste verzoek van ReproShape medewerking verlenen bij het aangaan van een gekaderd verwerkersovereenkomst waarin opdrachtgever en ReproShape voldoen aan de algemene zorgplicht die op hen rust.

Artikel 9. Consumentenkoop en annuleringen

1. In verband met de aard van het door ReproShape te vervaardigen product en/of dienst dat voldoet aan de specifieke wens van de gebruiker en/of opdrachtgever zijn een aantal wettelijke bepalingen ter zake van consumentenkoop niet van toepassing. Meer concreet is het recht om een bestelling te herroepen, de bedenktijd, alsook de overige bepalingen die in strijd zijn met de aard van de opdracht niet van toepassing.
2. In het geval dat opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat ReproShape tot productie is overgegaan, een opdracht wenst te annuleren, wordt 50% van de aankoopsom, exclusief omzetbelasting, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van ReproShape op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst.
3. Annulering dient per e-mail te geschieden middels het e-mailadres info@reproshape.nl.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. ReproShape is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen welke goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - b. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk ontbinden indien de wederpartij duurzaam in gebreke blijft een of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Ontbinding geschiedt niet voordat de wederpartij gedurende een redelijke termijn schriftelijk in de gelegenheid is gesteld om het verzuim te herstellen.
3. ReproShape is bevoegd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien uitvoering van de overeenkomst in strijd is met de geldende (inter)nationale wet- en regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen.

4. Voorts zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door opdrachtgever, heeft ReproShape recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door ReproShape, zal ReproShape in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden (voor zover mogelijk), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. ReproShape zal voorts de door zijn ontbinding ontstane (de naar redelijkheid toe te rekenen) schade aan de zijde van de opdrachtgever vergoeden. De aansprakelijkheid voor schade is te allen tijde beperkt tot hetgeen wat is opgenomen in artikel 12.
7. Vanaf het moment dat de overeenkomst is ontbonden, zijn de vorderingen van partijen op elkaar onmiddellijk opeisbaar.
8. Wanneer de verplichtingen uit de overeenkomst worden ontbonden, wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan aan de wederpartij.

Artikel 11. Conformiteit en klachten

1. Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.
2. De informatie opgenomen op de website, nieuwsbrieven, brochures of ander soortgelijke media is uitsluitend indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. Is aan de opdrachtgever en/of gebruiker een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
4. Bij een opdracht wordt navraag en/of vermelding van afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.
5. Afwijkingen in de vervaardigde producten ten aanzien van de originele opgenomen video- en beeldmateriaal is mogelijk en kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
6. Een beroep op het niet voldoen van het product aan de overeenkomst is niet mogelijk wanneer de opdrachtgever en/of gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst reeds bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de tekortkoming(en), of wanneer de aard van het gekochte product of de aard van het gebrek zich hiertegen verzet.
7. Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst, zal ReproShape kosteloos en binnen een redelijke termijn naar keuze van ReproShape het product herstellen.
8. ReproShape kan, naar harer keuze, besluiten in het kader van de conformiteitsvereiste het product te vervangen.
9. Klachten over het geleverde dienen door opdrachtgever en/of gebruiker binnen zeven dagen schriftelijk te worden gemeld aan ReproShape. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ReproShape in staat is adequaat te reageren.
10. Klachten over het product kan je sturen naar info@reproshape.nl. ReproShape zal binnen redelijke termijn inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ReproShape is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetsderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover ReproShape aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van het product en/of dienst.
3. De opdrachtgever vrijwaart ReproShape tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de opdrachtgever is verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ReproShape.
4. Opdrachtgever vrijwaart ReproShape voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan ReproShape verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien een partij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, werken, documentatie, waaronder 3D scans en 3D modellen berusten uitsluitend bij ReproShape, tenzij hiervan in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Alle door ReproShape verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, ramingen, schema's etc. blijven haar eigendom en dienen op haar verzoek terstond aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ReproShape, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven, noch door de opdrachtgever worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.
3. ReproShape behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Voortdurende bepalingen

1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht.

Artikel 16. Diversen

1. Opdrachtgever en/of gebruiker mag rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.